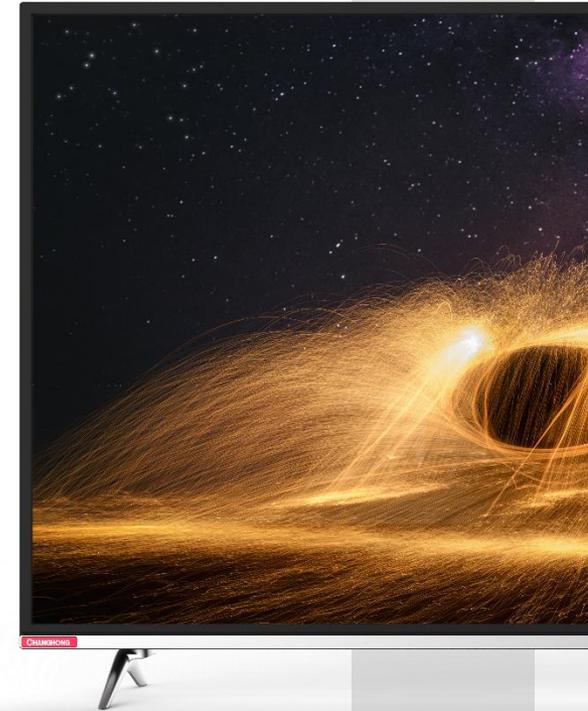


SERVICEHEFT FÜR ENDKUNDEN

CHANGHONG / CHiQ TV



GARANTIEBESTIMMUNGEN



Der Hersteller gewährt Ihnen eine 2-jährige Gewährleistung (Garantie) auf diesen Fernseher.

1. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Kaufdatum und endet nach 24 Monaten. Bei Fehlen eines gültigen Kaufnachweises endet die Garantiezeit 24 Monate nach dem Produktionsdatum.
2. Diese Garantie bezieht sich auf das Produkt und kann innerhalb der gültigen Garantiezeit von jeder Person, die das Produkt legal erworben hat, in Anspruch genommen werden.
3. Die Garantie verliert ihre Gültigkeit, wenn Reparaturen am Produkt durch nicht autorisierte Unternehmen oder Personen vorgenommen wurden.
4. Garantieausschlüsse:
 - a. Schäden, die durch Sturm, Blitzschlag, Wasser, Feuer, höhere Gewalt entstanden sind.
 - b. Diebstahl, Verlust oder Schäden, die dem Käufer bei Abschluss des Kaufvertrages bekannt gewesen sind.
 - c. Jegliche Schäden, die durch falschen Gebrauch, missbräuchliche oder nicht bestimmungsgemäße Nutzung, unsachgemäße Installation, Fehlbedienung oder Modifikationen, denen nicht die Zustimmung des Herstellers zu Grunde liegt, verursacht wurden.
5. Verschleißteile wie z.B. Batterien, Glühlampen, etc. sind von der Herstellergarantie ausgeschlossen.
6. Die 24 monatige Garantie umfasst nicht das Panel. Für das Panel wird eine einjährige Garantie gewährt. Es wird die ISO 134062 Fehlerklasse 2 Pixelfehlerspezifikation zugrunde gelegt.
7. Der Hersteller behält sich vor, nach eigenem Ermessen ein fehlerhaftes Produkt oder einzelne Komponenten zu reparieren oder auszutauschen. Im Falle eines kompletten Austauschs des Produkts ist der Hersteller nur verpflichtet, das fehlerhafte Gerät mit einem gleichwertigen, dem Alter entsprechenden Gerät zu ersetzen.
8. Der Hersteller übernimmt keine Garantie über die Kompatibilität und Verbindungsmöglichkeit zu anderen Geräten. Es kann nicht gewährleistet werden, dass alle Funktionen unter allen Umständen zur Verfügung stehen.
9. Garantieleistungen bewirken keine Verlängerung der Garantiezeit.

GEWÄHRLEISTUNGSÜBERSICHT:

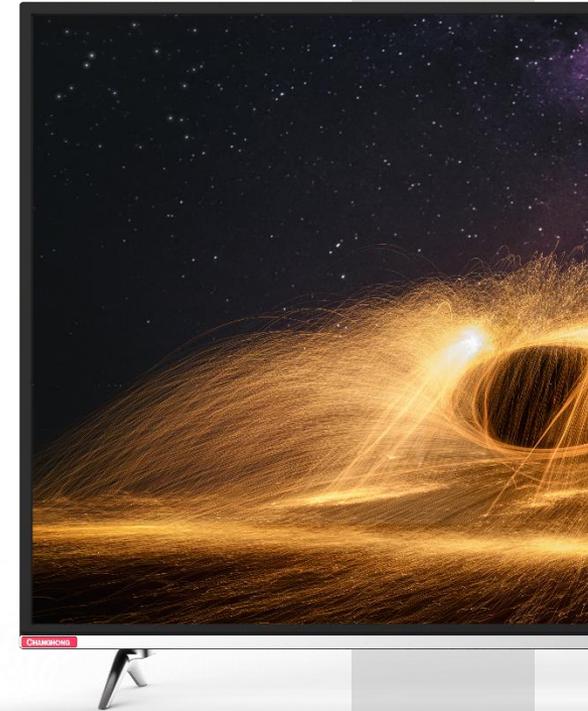
Artikel	Garantie	Garantieart
Fernbedienung, Gerätefuß	12 Monate	Ersatz oder Reparatur
Panel	12 Monate	Ersatz oder Reparatur
TV	24 Monate	Teile und Reparatur

AUTORISIERTE REPARATUR SERVICE-DIENSTLEISTER:

Land	Kontakt	Servicezeiten	Support Hotline	E-Mail Support	Help Desk
Deutschland	CHANGHONG Deutschland GmbH Breitenbachstr. 10 D-13509 Berlin	MO - FR * 09:00 – 16:00 Uhr	0049 3022383176 **	service-de@changhong.eu	http://service.changhong.de
Österreich	CHANGHONG Deutschland GmbH Breitenbachstr. 10 D-13509 Berlin	MO - FR * 09:00 – 16:00 Uhr	0043 13856017 **	service-at@changhong.eu	http://service.changhong.de
Schweiz	Sertronics AG Lindächerstrasse 1 CH-5413 Birmenstorf	MO - FR 08:00 – 12:00 Uhr 13:00 – 17:00 Uhr	0041 44522396 7 **	service-ch@changhong.eu	--

* Außer feiertags (Berlin, DE); ** Kosten des Anrufs laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse.

SERVICE PORTAL
ANMELDUNG
CHANGHONG / CHiQ TV



VORABINFORMATION

CHANGHONG
CHI Q
SERVICEHEFT

Sehr geehrte Damen und Herren,

vorab möchten wir uns bei Ihnen aufrichtig für die Funktionsstörungen Ihres Fernsehgerätes und die damit einhergehenden Umstände entschuldigen.

Bevor Sie Ihr Gerät für einen Servicefall anmelden, bitten wir zu prüfen ob Sie über eine transportsichere Umverpackung für Ihr Gerät verfügen. Somit können wir sicherstellen dass Ihr Gerät den Transport in unsere Werkstätte unbeschadet übersteht.

Bei Verlust der Originalverpackung senden wir Ihnen gern eine neutrale kostenlose Umverpackung mit Füllmaterialien für Ihr Gerät zu. Bestellen Sie diese einfach innerhalb der Servicezeiten telefonisch oder per E-Mail (Angebot gilt nur für Deutschland und Österreich).

1 SERVICEZEITEN: Montag – Freitag von 09-16 Uhr *	2 SERVICE-NUMMER: Telefon: DE: 0049 3022383176 * AT: 0043 13856017 ** E-Mail: service-de@changhong.eu service-at@changhong.eu	3 BENÖTIGTE INFORMATIONEN: • Modellbezeichnung • Seriennummer • Kontaktinformationen • Lieferadresse • Telefonnummer für Rückfragen
--	--	--

* Außer feiertags (Berlin, DE)

** Kosten des Anrufs laut
Konditionen des
Vertragspartners für
Festnetzanschlüsse oder
Mobilfunkanschlüsse.

Eine Anleitung wie Sie Ihr Gerät „richtig und sicher Verpacken“ finden Sie im unteren Teil dieses Serviceheftes. Sollten Sie sich bei bestimmten Schritten unsicher sein, können Sie uns innerhalb der Servicezeiten unter den oben angegebenen Telefonnummern kontaktieren. Gern helfen wir Ihnen weiter.

SERVICE PORTAL

CHANGHONG
CHI Q
SERVICEHEFT

Im Folgenden wird beschrieben, wie Sie Ihr Gerät über unser Online Service Portal zur Gewährleistung anmelden.

1. Besuchen Sie unser Online Service Portal unter <http://service.changhong.eu> und wählen Sie SERVICECENTER
2. Klicken Sie auf „SERVICEAUFTRAG ERTEILEN“

01 <https://aftersales.changhong.cz/de/>

STARTSEITE SERVICEHEFT GARANTIEBESTIMMUNGEN

CHANGHONG CHI Q

Willkommen in unserem Servicecenter

Sie befinden sich im Online-Service Center für TV Geräte der Marke CHANGHONG / CHI Q.

Defektes Gerät? Registrieren Sie Ihren Servicefall, innerhalb der Gewährleistung, ganz bequem online.
Aktuelle Software? Laden Sie sich unter Angabe Ihrer Seriennummer die letzte verfügbare Firmware für Ihr Gerät herunter.

Sie brauchen Hilfe? Kontaktieren Sie uns direkt:

Deutschland:	0049 3022383176	service-de@changhong.eu
Österreich:	0043 13856017	service-at@changhong.eu

Kontakt nur innerhalb der Servicezeiten, Mo-Fr 09-15 Uhr möglich (außer Feiertags Berlin (Deutschland))
Kosten für telefonischen Kontakt laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse.

02

Serviceauftrag erteilen
(private/r Kunde)

Serviceauftrag erteilen
(gewerblicher Kunde)

Click

Auftrag finden

Software-Updates

AUFTRAGSKLASSIFIZIERUNG

Auftragsklassifizierung Fehlerbeschreibung Upload Auftraggeber Verpackungsinformation Auftragsübersicht

Auftragsklassifizierung

03 Land auswählen:*

04 Seriennummer (Rückseite Gerät):*



05 Marke:*

Modell:*

06 Art der Reparatur:*

[Garantiebestimmungen](#)

07 Referenznummer (Kaufbeleg / Rechnungsnummer):

Abbrechen

08 Weiter →

Click

3. Wählen Sie Ihr Land aus. Sollte Ihr Land an dieser Stelle nicht verfügbar sein, können wir Ihren Servicefall an dieser Stelle nicht registrieren. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an unseren Kundenservice.
4. Geben Sie die Seriennummer Ihres Gerätes ein. Sollte die Seriennummer einmal nicht verfügbar sein, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice.
5. Die Marke und das Modell werden automatisch, basierend auf der von Ihnen eingegebenen Seriennummer eingefügt. Bitte vergleichen Sie die Daten.
6. Wählen Sie die Art der Reparatur aus. Für eine kostenfreie Reparatur innerhalb der 2 jähren Gewährleistung, wählen Sie bitte **GEWÄHRLEISTUNGSANTRAG** aus. Sollte Ihr Gerät sich nicht mehr innerhalb der 2 jährigen Gewährleistung befinden, wählen Sie bitte **KOSTENPFLICHTIGE REPARATUR** aus. Wir empfehlen Ihnen vorher einen kostenlosen Kostenvoranschlag einzuholen, kontaktieren Sie hierzu bitte unseren Kundenservice.
7. Wir empfehlen Ihnen **IMMER** eine Referenznummer zu hinterlegen. z.B. die Rechnungsnummer Ihres Kaufbeleges. Somit können Sie, falls Ihr Gerät einmal nicht repariert werden kann, einen unkomplizierten Rückabwicklungsanspruch (Rückvergütung) bei Ihrem Händler stellen.
8. Klicken Sie auf **WEITER**.

FEHLERBESCHREIBUNG

Auftragsklassifizierung ✓ Fehlerbeschreibung Upload Auftraggeber Verpackungsinformation Auftragsübersicht

Fehlerbeschreibung

09 Ist das Display / Panel beschädigt* Nein Ja

10 Welchen Defekt weist Ihr Gerät auf*

In welchen Abständen tritt der Fehler / Defekt auf*

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

0/500

← Zurück



Click

- Bitte prüfen Sie genau ob Ihr Display einen Schaden erlitten hat. Beachten Sie hierbei dass nachweislich selbstverschuldete Displaybrüche nicht von der 2 jährigen Gewährleistung abgedeckt sind. Pixelfehler können innerhalb der [ISO 134062 Fehlerklasse 2](#) Pixelfehlerspezifikation reklamiert werden.
- Bitte spezifizieren Sie den Defekt so genau wie möglich, um eine bestmögliche Fehleranalyse durch unsere Techniker durchführen zu können. Geben Sie zum Beispiel bei Signalproblem immer die Quelle an (z.B. Antenne, Kabel, Satellit oder auch HDMI, VGA etc.). Bei Empfangsproblemen helfen auch Informationen über Ihren Anbieter (z.B. Kabel Deutschland, SimpliTV oder ASTRA, HOTBIRD etc.). Bei Problemen mit Ihrem CI+ Modul hilft die Mitsendung Ihres CI+ Moduls oder eine Angabe um welches Modul es sich handelt (z.B. Kabel Deutschland, HD+, freenetTV, simpliTV, HD Austria, Diveo etc.).
- Klicken Sie auf WEITER.

DOKUMENTEN UPLOAD

Auftragsklassifizierung ✓ Fehlerbeschreibung ✓ Upload Auftraggeber Verpackungsinformation Auftragsübersicht

Dokumente hochladen

Serviceanträge können nur auf der Grundlage vollständiger Unterlagen, wie z.B. Kaufbeleg (Kaufdatum) bearbeitet werden.

Um eine schnellstmögliche Abwicklung zu gewährleisten, bitten wir Sie sämtliche Dokumente in digitaler Form unter folgendem Link hochzuladen:

12 laden der Datei

Hinweis: Sie können maximal 5 Dateien zu je 2 MB hochladen!

Achtung: Achten Sie bitte darauf das sämtliche Informationen aus Ihrem Kaufbeleg ersichtlich sind. Teilausschnitte, unvollständige Belege und Geräte ohne gültigen Kaufbeleg können nicht akzeptiert und bearbeitet werden.

← Zurück

13 Weiter →
Click

- Bitte laden Sie alle zu Ihrem Servicefall zugehörige Dokumente hoch. Hierzu gehört in erster Linie Ihr KAUFBELEG aber auch übermittelte Kostenvoranschläge, angeforderte Eidesstattliche Versicherungen, Fotos des reklamierten Schadens oder ähnliches. Beachten Sie das auf Ihrem KAUFBELEG das Rechnungsdatum ersichtlich sein muss, Teilausschnitte und unvollständige Dokumente können zu Ablehnung des Gewährleistungsanspruches führen.
- Klicken Sie auf WEITER.

AUFTRAGGEBER

Auftragsklassifizierung ✓ Fehlerbeschreibung ✓ Upload ✓ Auftraggeber Verpackungsinformation Auftragsübersicht

Auftraggeber

14 Firma:

USt-Id Nr.:

15 Name:

Straße und Hausnummer:*

PLZ:*

Stadt:*

Land:

16 Zusätzliche Informationen **:

17 Telefon: *

18 E-Mail: *

** Raum, Etage, Apartment sowie Lokalität oder Abteilung.

Alternative Abholadresse

Alternative Rücksendeadresse

← Zurück

19 Weiter →
Click

14. Sollten Sie Ihr Gerät über einen Großhandel bezogen haben und / oder der KAUFBELEG auf eine Firma ausgestellt worden sein, geben Sie bitte an dieser Stelle den Firmennamen zuzgl. der Rechtsform ein, sowie in dem dafür ausgewiesenen Feld die Umsatzsteuer Identifikationsnummer.
15. Geben Sie an dieser Stelle Ihren Vor- und Nachnamen, sowie die weiteren geforderten Auftraggeberinformationen an.
16. In den zusätzlichen Informationen können Sie Abholrelevante wie z.B. Raum, Etage, Apartment sowie Lokalität oder Abteilung angeben. Beachten Sie hierbei dass unseren Logistikpartnern nicht immer klar ist wo Ihr Gerät zur Abholung bereitsteht.
17. Geben Sie eine Telefonnummer für Rückfragen im internationalen Format an. Diese dient bei Privatkunden auch zur Koordination der Rücksendung.
18. Geben Sie eine gültig E-Mail Adresse ein, auf diese erhalten Sie weiterführende Informationen bzgl. des Auftragsstatus.
19. Sollte Sie keine weitere alternative Abhol-, oder Rücksendeadresse angeben wollen klicken Sie bitte auf WEITER. **Beachten Sie hierbei dass die Option alternative Abhol-, oder Rücksendeadresse Ihnen auch die Möglichkeit gibt einen zweiten oder dritten Kontakt (Telefon, E-Mail) zu hinterlegen, der ebenfalls über weiterführende Informationen bzgl. des Auftragsstatus informiert wird.**

VERPACKUNGSMATERIAL

CHANGHONG
CHI Q
SERVICEHEFT

Auftragsklassifizierung ✓ Fehlerbeschreibung ✓ Upload ✓ Auftraggeber ✓ Verpackungsinformation Auftragsübersicht

Verpackungsinformation

Wir empfehlen Ihnen, eine Originalverpackung zu verwenden. Ist diese nicht mehr vorhanden, senden wir Ihnen gerne eine kostenlose Transportverpackung an die angegebene Anschrift zu. Bitte beachten Sie, dass sich die Auftragsannahme bei Zusendung einer Transportverpackung entsprechend verzögert.

20

Verpackungsmaterial anfordern

Bitte achten Sie darauf, dass das Gerät sorgfältig verpackt ist, um Beschädigungen während des Transports zu vermeiden.
Warnung: CHANGHONG haftet nicht für verursachte Schäden aufgrund einer fehlerhaften oder schlechten Verpackung.

Wie verpacken Sie Ihr Fernsehgerät transportsicher?



← Zurück

21

Weiter →

Click

20. Bei Verlust der Originalverpackung senden wir Ihnen gern eine neutrale kostenlose Umverpackung mit Füllmaterialien für Ihr Gerät zu (Angebot gilt nur für Deutschland und Österreich). Beachten Sie hierbei dass die Reparaturabwicklung sich entsprechend verzögert. Eine Anleitung wie Sie Ihr Gerät „richtig und sicher Verpacken“ finden Sie im unteren Teil dieses Serviceheftes oder unter dem Button „Wie verpacken Sie Ihr Fernsehgerät transportsicher?“.

Wichtige Versandinformation:

- Das Display (Panel) bedarf immer einem besonderen Schutz.
- Bitte demontieren Sie immer die Gerätefüße.
- Verpacken Sie Gerätefüße immer gesondert.
- Achten Sie darauf, dass alle Zubehörteile in einem Beutel mitgesendet wird.
- Bei Rückabwicklungen (DOA) wird das Zubehör immer miteingesendet.
- Bei Geräten die für eine Gewährleistungsabwicklung (Reparatur) vorgesehen sind ist ein Mitsenden des Zubehörs nicht notwendig.
- Nachweisliche Transportschäden aufgrund von unsachgemäßer oder unzureichender Transportverpackung gehen zu Lasten des Versenders.

21. Klicken Sie auf WEITER.

AUFTRAGSÜBERSICHT

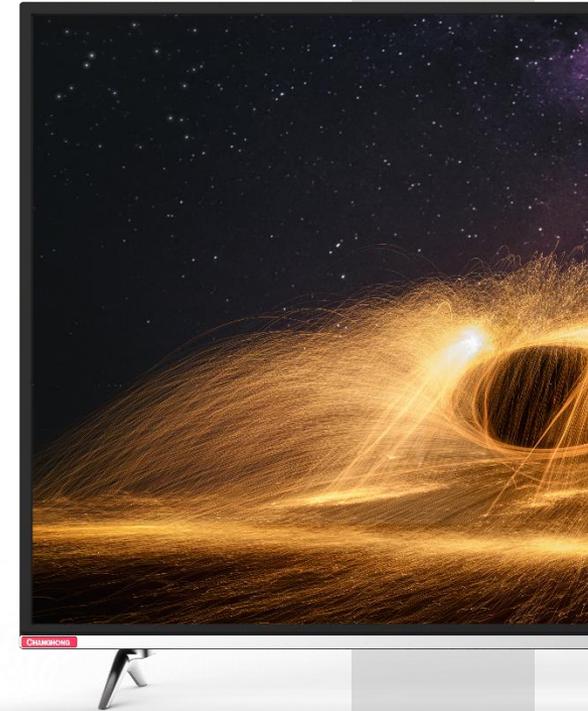
CHANGHONG
CHI Q
SERVICEHEFT

22. Überprüfen Sie Ihre Angaben erneut und korrigieren Sie diese gegebenenfalls durch drücken des ZURÜCK Buttons.
23. Um uns den SERVICEAUFTRAG final zu erteilen, akzeptieren Sie bitte die Garantie- und Datenbestimmungen und klicken Sie auf den Button ABSCHLIEßEN.

Sobald wir den Servicefall geprüft und freigeben haben erhalten Sie weitere Informationen auf die von Ihnen hinterlegte E-Mail Adresse. Sollten Sie keine E-Mail von uns erhalten haben, bitten wir Sie uns erneut zu kontaktieren. Prüfen Sie bitte vorab ob einige E-Mails nicht ggf. in Ihren SPAM Ordner gelandet ist.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://aftersales.changhong.cz/de/service/step=6>. The page header includes navigation links for 'STARTSEITE', 'SERVICEHEFT', and 'GARANTIEBESTIMMUNGEN', along with a language selection menu set to 'Deutschland'. The main content area features the 'CHANGHONG CHI Q' logo and a welcome message: 'Willkommen in unserem Servicecenter'. Below this, there is a section for 'Auftragsklassifizierung' with a sub-tab 'Auftragsübersicht' circled with the number 22. The form contains fields for 'Auftragsklassifizierung', 'Seriennummer (Rückseite Gerät)', 'Marke', 'Modell', 'Art der Reparatur', and 'Kaufdatum'. At the bottom of the form, there are two checkboxes: one for accepting warranty terms and another for data processing consent. A 'Zurück' button is on the left, and a green 'Abschließen' button with a checkmark is on the right, circled with the number 23 and a hand cursor icon with the word 'Click' below it. The footer of the page reads '© 2019 Changhong Europe Electric s.r.o.'.

SERVICE PORTAL
ABHOLUNG TERMINIEREN
CHANGHONG / CHiQ TV





ABHOLUNG TERMINIEREN

Im Folgenden wird beschrieben, wie Sie für Ihr Gerät eine Abholung (für TV Geräte bis ≤ 55“) per UPS terminieren können.

1. Für eine Abholung übersenden Ihnen eine separate E-Mail mit Instruktionen, wie Sie das für den Versand benötigte Paket Label ausdrucken und Ihre Wunschabholung terminieren (Absender: ups.com).
2. Mit klicken auf den Button VERSANDLABEL ERHALTEN werden Sie auf die UPS Webseite (www.ups.com) weitergeleitet.



01 UPS Quantum View <pkginfo@ups.com>
 UPS Aufklebersend, Changhong

An :
 Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.

[Deutsch] [English]

Ein UPS Returns Rücksendeaufkleber ist verfügbar.

Wählen Sie „Versandaufkleber erhalten“, um die verschiedenen Möglichkeiten für das Erstellen Ihres Versandaufklebers zu sehen.

02 Versandlabel erhalten

Click

Ein elektronischer Versandaufkleber ist für Sie verfügbar. Folgen Sie den unten stehenden Schritten, um Ihr Paket vor dem Versand vorzubereiten. Wählen Sie zuerst die Option „Versandaufkleber erhalten“.

1. Versandaufkleber erhalten

Sie können den Aufkleber ausdrucken, jemand anderem per E-Mail senden oder einen Aufkleber mithilfe eines Barcodes auf Ihrem Telefon erstellen. Wählen Sie die Option „Versandaufkleber erhalten“, um Details anzuzeigen.

ACHTUNG: Ihr E-Mail-Programm muss HTML formatierten E-Mails darstellen können. Sollten Sie keine E-Mail von UPS erhalten haben, bitten wir Sie uns erneut zu kontaktieren. Prüfen Sie bitte vorab ob die E-Mail nicht ggf. in Ihren SPAM Ordner gelandet ist.



ABHOLUNG TERMINIEREN



3. Zur Druckvorbereitung des Versandlabels klicken Sie bitte auf den Button AUFKLEBER DRUCKEN.

1/2 Bauarbeiten in Berlin auf der Salvador-Allende-Brücke können Zustellzeiten beeinflussen [Mehr](#)

Anmelden | Registrieren | Standorte | Deutschland - Deutsch | Mein Profil

ups SCHNELLSTART **Sendungsverfolgung** Versand Dienstleistungen Suchen Kundenservice

Paket mit Aufkleber versehen

Jetzt an den Drucker senden.
 Mit Thermodrucker drucken

03 **Aufkleber drucken** Click

Senden Sie eine digitale Kopie Ihres Paketaufklebers zur späteren Verwendung an Ihre E-Mail-Adresse.
E-Mail-Link

Kundendienst	Diese Webseite	Informationen zum Unternehmen	Verbinden Sie sich mit uns
Hilfe- und Supportcenter	Sendungsverfolgung	Über UPS	UPS Compass
Erste Schritte mit UPS	Versand	Medienarbeit	
Zustellung ändern	Dienstleistungen	Investor Relations	
Ersatzansprüche	Standorte	Karriere @ UPS	
	Mein Profil	Nachhaltigkeit und soziales Engagement	

Unsere anderen Webseiten

Diese Seite verwendet Cookies
Indem Sie fortfahren, erklären Sie sich mit unserer Nutzung von Cookies einverstanden. Um mehr zu erfahren oder Ihre Einstellungen festzulegen,



ABHOLUNG TERMINIEREN

4. Um eine Abholung zu terminieren klicken Sie bitte auf den Button ABHOLUNG TERMINIEREN.

The screenshot shows the UPS website interface. At the top, there is a yellow navigation bar with the UPS logo and menu items: 'SCHNELLSTART', 'Sendungsverfolgung', 'Versand', and 'Dienstleistungen'. Below this is a dark blue header with a search bar and a 'Kundenservice' button. The main content area is titled 'Paket mit Aufkleber versehen' and contains two options: 'Aufkleber drucken' and 'E-Mail-Link'. Below these is a success message: 'Erfolg Sie sind bereit, eine Abholung oder Abgabe bei einem UPS Standort in Ihrer Nähe zu terminieren.' A red circle with the number '04' highlights the 'Abholung terminieren' button, with a hand cursor pointing to it and the word 'Click' written below. To the right of this button is an 'ODER' separator and a 'Einen Standort suchen' button. At the bottom of the page, there are four columns of links: 'Kundendienst', 'Diese Webseite', 'Informationen zum Unternehmen', and 'Verbinden Sie sich mit uns'. A blue cookie consent banner is visible at the very bottom.



ABHOLUNG TERMINIEREN

CHANGHONG
ChiQ
SERVICEHEFT

5. Zur Abholung müssen einige abholrelevante Informationen angegeben werden.

1/2 Bauarbeiten in Berlin auf der Salvador-Allende-Brücke können Zustellzeiten beeinflussen ...Mehr

Anmelden | Registrieren | Standorte | Deutschland - Deutsch | Mein Profil

ups **SCHNELLSTART** | Sendungsverfolgung | Versand | Dienstleistungen | Suchen | Kundenservice

Startseite > Versand > Eine Abholung terminieren

UPS Abholauftrag erteilen

Abholauftrag erteilen

05 Abholinformationen eingeben
Unbedingt auszufüllende Felder sind gekennzeichnet durch *

1 FRAGEN ZUM VERSANDAUFKLEBER

Haben Sie vorgedruckte **UPS Versandaufkleber** für Ihre Sendung? *

Ja
 Nein

Optional: Geben Sie Kontrollnummern durch Kommas getrennt ein, um zu ermitteln, ob die Abholkosten im Voraus zu zahlen sind.
(Wenn Sie Kontrollnummern für Rückholaufkleber haben, geben Sie sie bitte hier ein)

(Höchstens 30 Kontrollnummern)

2 ABHOLINFORMATIONEN UND STANDORT

UPS Kundennummer:

IN DIESEM ABSCHNITT

← Versand

Eine Abholung terminieren

- Status des Abholauftrags
- Abholarchiv
- UPS Smart Pickup anfordern

Verwandte Informationen

- Erstellen einer Sendung Paket und Fracht
- Laufzeit und Kosten berechnen
- Verwalten Sie Ihre Online-Bestellungen: Marketplace Shipping
- Eine Rückholung erstellen

Cookie-Einstellungen



ABHOLUNG TERMINIEREN

1 FRAGEN ZUM VERSANDAUFKLEBER

Haben Sie vorgedruckte UPS Versandaufkleber für Ihre Sendung? *

Ja **? WÄHLEN SIE JA**

Nein

Optional: Geben Sie Kontrollnummern durch Kommas getrennt ein, um zu ermitteln, ob die Abholkosten im Voraus zu zahlen sind .
(Wenn Sie Kontrollnummern für Rücklaufaufkleber haben, geben Sie sie bitte hier ein)

? BITTE FREILASSEN

(Höchstens 30 Kontrollnummern)

2 ABHOLINFORMATIONEN UND STANDORT

UPS Kundennummer:

? BITTE FREILASSEN

Unternehmen oder Name: * Land oder Territorium: Deutschland

Kontaktname: Ort: * Berlin

Straße: * **? BITTE AUSFÜLLEN** Andere Adressinformationen:

Suite/Zimmer: Postleitzahl: *

Etage: Telefonnummer: * Durchwahl:

Privatadresse **? BITTE GGF. ANKLICKEN**

GEBEN SIE IHRE PAKETE KOSTENLOS AN EINEM NAHEGELIEGENEN UPS ACCESS POINT™ STANDORT ODER EINEM ANDEREN UPS STANDORT AB. STANDORTE SUCHE

3 SERVICE UND PAKETINFORMATIONEN

Wählen Sie die Paketanzahl in Ihrer Abholung aus sowie die durch Ihre UPS Versandaufkleber angezeigten UPS Serviceleistungen.

Abzuholende(s) Paket(e):

Gesamtgewicht der Pakete: *

? SIEHE ÜBERSICHT

Wählen Sie die UPS Serviceoption (national):

Nationale UPS Serviceoptionen ▼

- UPS Express Plus®
- UPS Express®
- UPS Express™ 12:00
- UPS Express Saver®
- UPS Standard®

Internationale UPS Serviceoptionen ▼

- UPS Express Plus®
- UPS Express®
- UPS Express Saver®
- UPS Expedited
- UPS Standard®

? BITTE WÄHLEN SIE: Internationale UPS Serviceoptionen

- **UPS STANDARD**

UPS Serviceoptionen innerhalb der EU ▲

Enthält Ihre Abholung:
Wieg ein Artikel Ihrer Sendung mehr als 32 kg?

Ja

Nein **? WÄHLEN SIE NEIN**

Nur Dokumente ohne Handelswert?

Ja

Nein **? WÄHLEN SIE JA**

Zollgröße	ø kg	Versand per UPS	Zollgröße	ø kg	Versand per UPS
20	3	OK	49	15	OK
22	4	OK	50	16	OK
24	5	OK	55	21	OK
32	7	OK	58	22	NEIN
40	9	OK	65	30	NEIN
42	11	OK	75	35	NEIN
43	13	OK			

ACHTUNG: Eine Abholung per UPS ist bis zu einer Zollgröße bis 55" möglich. Geräte mit einer Zollgröße > 55" müssen über eine Spedition abgeholt werden. Kontaktieren Sie hierzu bitte unseren Kundenservice.

ABHOLUNG TERMINIEREN

4 ABHOLDATUM UND -ZEIT

Abholdatum:
Donnerstag, 9. Mai 2019

Früheste Abholzeit: ☉ *
09 : 00
 Vormittag Nachmittag

Späteste Abholzeit: ☉ *
08 : 00
 Vormittag Nachmittag

Zusätzliche Abholinformationen
Bevorzugter Abholort:
Wählen Sie einen Ort aus

Abholreferenz: ☉

Geben Sie bei Bedarf besondere Anweisungen für den UPS Zusteller ein:

? ENTSPRECHEND IHRER VERFÜGBARKEIT AUSWÄHLEN

5 ABHOLBENACHRICHTIGUNGEN Ausblenden

Bestätigungen zum Abholauftrag
Geben Sie eine Mobilfunknummer ein, um eine SMS-Bestätigung dieses Abholauftrages zu erhalten.

Nummer Mobilfunkgerät: Sprachformat:
Wählen Sie aus

Geben Sie bis zu fünf E-Mail-Adressen ein, um Bestätigung für diesen Abholauftrag zu erhalten.
E-Mail-Adressen

Geben Sie einen Text ein, der in Ihrer E-Mail-Bestätigung enthalten sein soll.*

Ihre E-Mail Adresse:

? BITTE AUSFÜLLEN

Sofern beim Versand einer der von Ihnen für diesen Abholauftrag angeforderten E-Mail Benachrichtigungen ein Problem auftreten sollte, werden Sie von UPS informiert.





ABHOLUNG TERMINIEREN

6. Prüfen Sie Ihre Angaben erneut und korrigieren Sie diese ggf.
7. Wenn alle Angaben korrekt sind klicken Sie auf WEITER.

06 Abholauftrag erteilen
Einzelheiten zum Abholauftrag überprüfen

Überprüfen Sie die Einzelheiten der Abholauftrag.

ABHOLDATUM UND -ZEIT [Bearbeiten](#)

ABHOLADRESSE [Bearbeiten](#)
Unternehmen oder Name:
Kontaktname:

ABHOLINFORMATIONEN [Bearbeiten](#)
Telefonnummer:
Abholort:
Besondere Anweisungen:
Abholbenachrichtigungen senden an:

VERSANDINFORMATIONEN [Bearbeiten](#)
Gesamtzahl der Pakete:
Ausgewählte Services:
Gesamtgewicht der Sendung:
Nur Dokumente ohne Handelswert?

07 [Zurück](#) [Weiter](#) [Abbrechen](#)

Click

IN DIESEM ABSCHNITT
← Versand
Eine Abholung terminieren
Status des Abholauftrags
Abholarchiv
UPS Smart Pickup anfordern

Verwandte Informationen
Erstellen einer Sendung/Paket und Fracht >
Laufzeit und Kosten berechnen >
Verwalten Sie Ihre Online-Bestellungen: Marketplace Shipping >
Eine Rückholung erstellen >



ABHOLUNG TERMINIEREN

- 8. Ihr Abholauftrag ist erfolgreich registriert worden. Sie können diese Seite für Ihre Unterlagen ausdrucken.
- 9. Doch noch etwas vergessen? Oder möchten Sie den Auftrag stornieren? Schauen Sie sich die Details des Abholauftrages erneut an.

UPS Abholauftrag erteilen

Abholauftrag abgeschlossen

09 08 Druck

Erstellen Sie jetzt ein Profil auf ups.com, um Ihre Abholung zu ändern, zu stornieren oder deren Status zu prüfen. Wir werden die Abholadresse dann für eine schnellere zukünftige Bearbeitung in Ihren Kontakten speichern.

Jetzt registrieren

ABHOLDATUM UND -ZEIT

Abholdatum:
Freitag, 10. Mai 2019
Früheste Abholzeit:
9:00 vormittags
Späteste Abholzeit:
2:00 nachmittags/abends

ABHOLADRESSE

Unternehmen oder Name:
CHANGHONG Deutschland GmbH
Kontaktname:
Kaiserin-Augusta-Allee 104
Etage: 5
Berlin 10553

ABHOLINFORMATIONEN

Telefonnummer: 030863203360 Durchwahl:
Abholort: Empfangsschalter

IN DIESEM ABSCHNITT

Versand

Eine Abholung terminieren

Status des Abholauftrags

Abholarchiv

UPS Smart Pickup anfordern

Verwandte Informationen

Erstellen einer Sendung Paket und Fracht

Laufzeit und Kosten berechnen

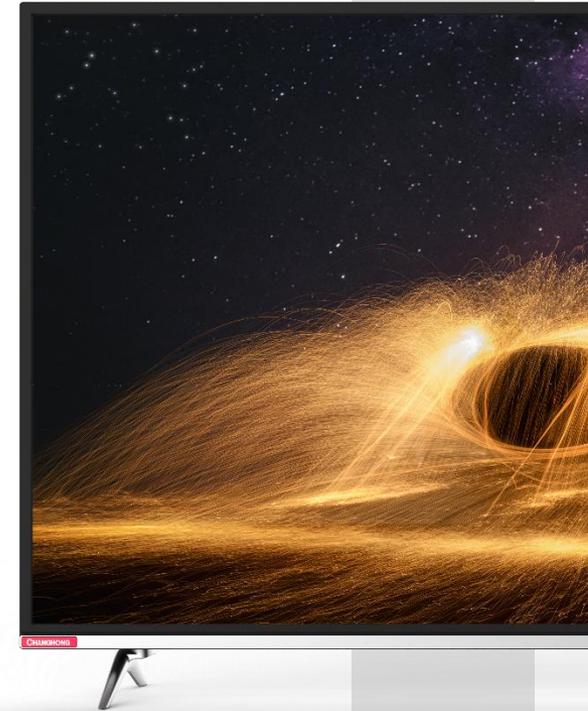
Verwalten Sie Ihre Online-Bestellungen: Marketplace Shipping

Eine Rückholung erstellen

VERPACKUNGSANLEITUNG

CHANGHONG / CHiQ TV

RICHTIG UND SICHER VERPACKEN



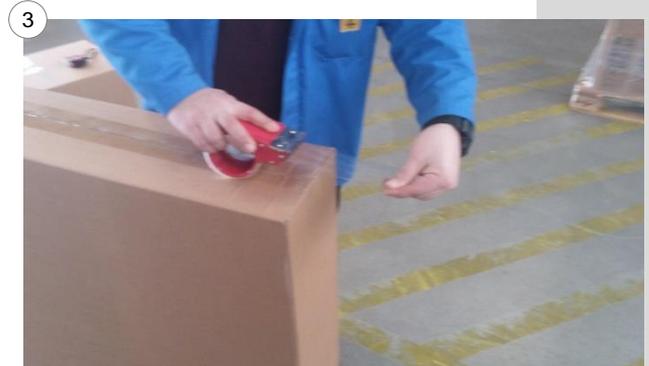
VERPACKUNGSANLEITUNG

Im Folgenden wird beschrieben, wie Geräte für eine Rücksendung richtig verpackt werden. **Wir bitten Sie, diese Anleitung unbedingt Schritt für Schritt zu befolgen**, da es andernfalls zu ungewollten Transportschäden durch unsachgemäße Verpackung kommen kann.



Unsere Transportverpackungen werden i.d.R. flach angeliefert.

1. Falten Sie den Karton auf und stellen Sie diesen mit der oberen Öffnung nach unten auf den Boden (Abb. 2a.).
2. Falten Sie nun die inneren kurzen Seitenstücke (Abb. 2b.) auf beiden Seiten nach innen ein und legen Sie die längeren Seitenteile (Abb. 2c.) über die kurzen Seitenstücke.
3. Kleben Sie die erste Bahn Paketklebeband über die zusammengefalteten langen Seitenteile.
4. Wir empfehlen min. 3 Bahnen Paketklebeband zur Sicherung zu verwenden.

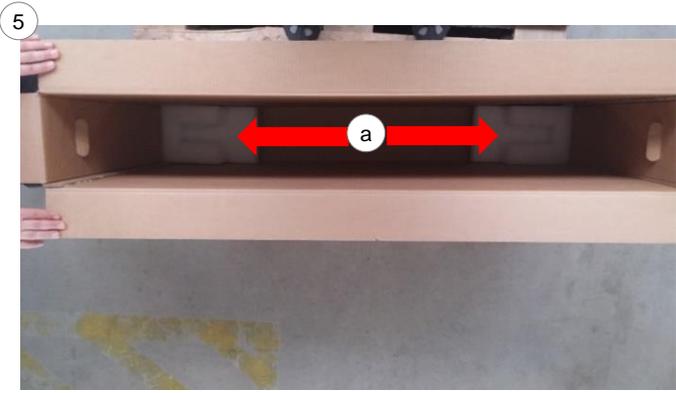


ACHTUNG: Nachweisliche Transportschäden aufgrund von unsachgemäßer oder unzureichender Transportverpackung gehen zu Lasten des Versenders.



VERPACKUNGSANLEITUNG

ACHTUNG: Achten Sie darauf, dass das Display besonders gegen Schäden geschützt werden muss. Hierzu empfehlen wir, die Originalschutzfolie über das Gerät zu ziehen und ggf. ein Stück Karton vor das Display zu legen.



Stellen Sie die Verpackung auf die mit Paketklebeband gesicherte Unterseite.

- Legen Sie zwei der mitgelieferten Transportpolsterungen (Abb. 5a.) in die Verpackung und stellen Sie das Gerät ggf. mit Hilfe in die dafür vorgesehenen Ausbuchtungen. Achten Sie darauf, dass das Gerät links und rechts genügend Abstand zur Verpackung hat.
- Schützen Sie die Oberseite durch Einsetzen der beiden verbleibenden Transportpolsterungen (Abb. 6a.)
- Legen Sie bitte bei Rückabwicklungen (DOA) immer alle mitgelieferten Zubehörteile dem Gerät bei. Achten Sie darauf, dass das Zubehör in einem Beutel auf der Rückseite des Displays nicht vor das Display gelegt wird. Geräte, die zur Gewährleistungsabwicklung (Reparatur) vorgesehen sind, werden immer **ohne Zubehör** eingeschendet.





VERPACKUNGSANLEITUNG

ACHTUNG: Achten Sie unbedingt darauf, dass alle Zubehörteile zum Schutz des Displays dem Gerät an der Rückseite des Gerätes beigelegt werden.



- 8. Schützen und verpacken Sie den Gerätefuß immer gesondert. Legen Sie diesen zusammen mit dem Zubehör dem Gerät an der Rückseite bei.
- 9. Falten Sie nun erneut die inneren kurzen Seitenstücke der beiden Seiten nach innen und legen Sie die längeren Seitenteile über die kurzen Seitenstücke.
- 10. Kleben Sie die erste Bahn Paketklebeband über die zusammengefalteten langen Seitenteile. Wir empfehlen auch, für die Oberseite min. 3 Bahnen Paketklebeband zur Sicherung zu verwenden.



VIELEN DANK FÜR IHRE UNTERSTÜTZUNG!

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

CHANGHONG Deutschland GmbH

Breitenbachstr. 10
D-13509 Berlin

E-Mail: info@changhong.de
Service: service@changhong.de

Web: de.chiq.com
Help Desk: service.changhong.de

Telefon: +49 (0)30 8632033 50
Fax: +49 (0)30 8632033 51

Servicezeiten:
Mo. – Fr. 09:00 Uhr – 16:00 Uhr