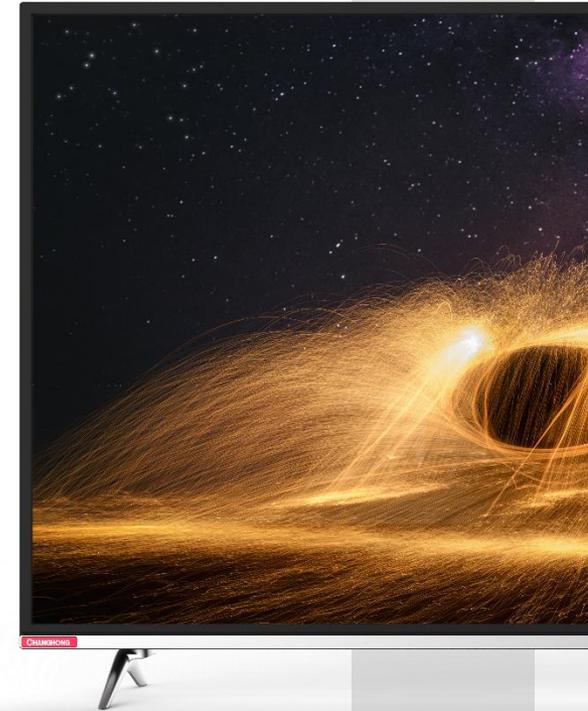


# SERVICEHEFT FÜR GESCHÄFTSKUNDEN

CHANGHONG / CHiQ TV  
DEUTSCHLAND / ÖSTERREICH



**1 KUNDENBEREICH:**

- B2B / B2C
- Österreich / Deutschland / Schweiz
- TV / Kühlschränke

**2 SERVICEZEITEN:**

Montag – Freitag  
von 09-16 Uhr \*

**3 SERVICE-NUMMER:**

Telefon:  
+49 (0)30 8632033 60 \*\*  
Fax:  
+49 (0)30 8632033 51 \*\*

E-Mail:  
service@changhong.de

\*\* Kosten des Anrufs laut  
Konditionen des  
Vertragspartners für  
Festnetzanschlüsse oder  
Mobilfunkanschlüsse.

**4 SERVICE:**

- Technische Beratung
- Geräte Bedienung

**4 DEESKALATION:**

- Gewährleistung
- DOA
- Transportschäden

**4 PRODUKTSUPPORT:**

- Software-Updates
- Ersatzteile

## KONTAKT:

**CHANGHONG Service Center Berlin**  
Phone: +49 (0)30 8632033 60 \*\*/  
FAX: +49 (0)30 8632033 51 \*\*/  
E-Mail: [service@changhong.de](mailto:service@changhong.de)  
E-Mail: [support@changhong.de](mailto:support@changhong.de)

**CHANGHONG Order Desk & Returns**  
Phone: +49 (0)30 8632033 80 \*\*  
FAX: +49 (0)30 8632033 51 \*\*  
E-Mail: [backoffice@changhong.de](mailto:backoffice@changhong.de)  
E-Mail: [doa@changhong.de](mailto:doa@changhong.de)

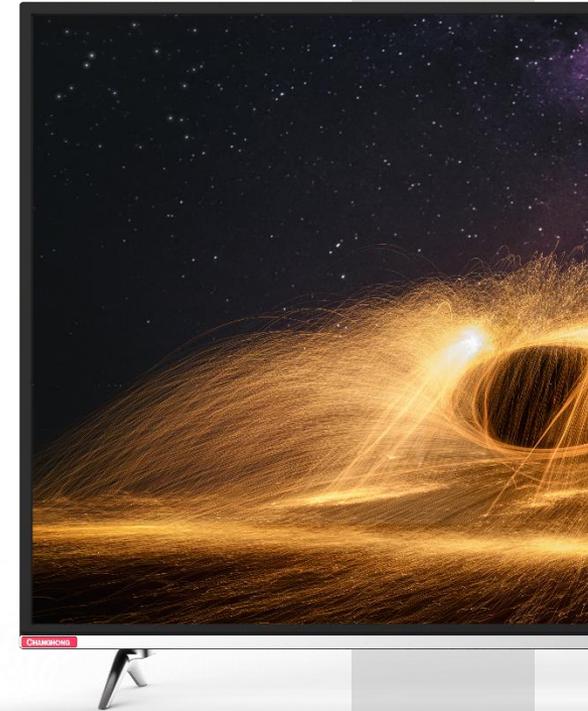
**CHANGHONG Buchhaltung**  
Phone: +49 (0)30 8632033 81 \*\*  
FAX: +49 (0)30 8632033 51 \*\*  
E-Mail: [buchhaltung@changhong.de](mailto:buchhaltung@changhong.de)

## SERVICE LINKS:

**RMA WEB ANMELDUNG**  
Link: <http://service.changhong.eu/>  
Anmeldung von Gewährleistungs-, DOA Fällen

**HELPDESK**  
Link: <https://helpdesk.changhong.de/>  
Serviceportal, Gewährleistungsbedingungen,  
FAQ etc.

**SERVICE PORTAL**  
**ANMELDUNG**  
CHANGHONG / CHiQ TV



## VORABINFORMATION

CHANGHONG  
CHI Q  
SERVICEHEFT

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir bieten Ihnen innerhalb der 2-jährigen gesetzlichen Gewährleistung, auf alle Bildschirmgeräte einen Pickup / Return Service an.

Hierzu bitten wir Sie das Gerät unter folgender Webadresse anzumelden:

- Besuchen Sie bitte unser ONLINE SERVICE CENTER unter <https://service.changhong.eu>
- Wählen Sie Ihr Land aus
- Drücken Sie bitte auf den Button „Servicecenter“
- Drücken Sie bitte auf die Kategorie „Bildschirmgeräte“
- Wählen Sie „SERVICEAUFTRAG ERTEILEN (privater Kunde)“
- Geben Sie die Seriennummer des Gerätes in dem Feld „Seriennummer:“ ein.
- Achten Sie darauf dass sich vor und nach der Seriennummer keine Leerzeichen befinden!

Bitte halten Sie hierzu sämtliche benötigten Informationen und Dokumente wie z.B. Seriennummer, detaillierte Fehlerbeschreibung, digitale Rechnungskopie, Auftraggeber Information, Abholadresse bereit.

Innerhalb des Registrierungsprozesses kann bei Bedarf für den Transport eine neutrale Umverpackung geordert werden.

Bitte verpacken Sie Ihr Gerät spätestens bei Erhalt der Verpackung transportsicher und halten Sie dieses dann für eine Transport per UPS/DPD oder der Spedition DACHSER bereit. Die Reparaturdurchlaufzeit beträgt ab Übernahme circa 9-12 Werktage.

### **Wichtig:**

- Bei Geräten, die für eine Gewährleistungsabwicklung (Reparatur) vorgesehen sind, ist ein Mitsenden des Zubehörs nicht notwendig.
- Bitte verpacken Sie das Gerät transportsicher und halten Sie dieses für eine Abholung bereit.
- Nachweisliche Transportschäden aufgrund unsachgemäßer oder unzureichender Transportverpackung gehen zu Lasten des Versenders.
- Informieren Sie bitte schnellstmöglich den Warenausgang und übermitteln Sie diesem alle für die Abholung relevanten Daten (RMA Nummer, Ihre interne Referenz Nummer).
- Eine Abholung findet i.d.R. immer am nächsten oder übernächsten Werktag statt.
- Alle benötigte Dokumente, wie z.B. Transportlabel werden durch den Fahrer gestellt.

### **Geräte bis 49“:**

- Transport via UPS, Abholung innerhalb Ihrer Geschäftszeiten (bitte informieren Sie uns bei Abweichungen)
- Sollten Sie zu einem Zeitpunkt keine Bestätigungsemail von uns erhalten haben, bitten wir Sie uns erneut zu kontaktieren. Prüfen Sie aber bitte vorab ob die E-Mail nicht ggf. in Ihren SPAM Ordner gelandet ist.

### **Geräte ≥ 50“:**

- Transport via DACHSER mit telefonischem AVISO, Abholung innerhalb Ihrer Geschäftszeiten (bitte informieren Sie uns bei Abweichungen)
- Sollten Sie zu einem Zeitpunkt keine Bestätigungsemail von uns erhalten haben, bitten wir Sie uns erneut zu kontaktieren. Prüfen Sie aber bitte vorab ob die E-Mail nicht ggf. in Ihren SPAM Ordner gelandet ist.

## SERVICE ANMELDUNG

**Bitte melden Sie Ihre Serviceaufträge ausschließlich über das unten angebenen RMA Online Portal an.**

Weitere wichtige Informationen erhalten Sie über unseren CHIQ Help-Desk.

- Achtung: Panel unterliegt einer [ISO 134062 Fehlerklasse 2](#) Pixelfehler Spezifikation .
- „DOA“ (Dead-On-Arrival) legitimiert, als freiwillige Herstellerleistung, den KÄUFER zu einem vereinfachten Tausch- oder Rückvergütungsanspruch für vollständige Neu-Waren die sich nicht in Betrieb setzen lassen oder bei der ersten Nutzung Defekte aufweisen. Unvollständige Rücklieferungen in Bezug auf das Produkt, Verbrauchsmaterial und Zubehör können abgelehnt oder die fehlendes Zubehör in Rechnung gestellt werden. Wird DOA-Ware nicht in der originalen Verpackung bereitgestellt, besteht nur Anspruch auf Gutschrift der Ware nach vorhergehender Rücksprache. Ein gesetzlicher Anspruch besteht nicht.

### AUTORISIERTE REPARATUR SERVICE-DIENSTLEISTER:

Land	Kontakt	Servicezeiten	Support Hotline	Support E-Mail	Web Portale
Deutschland	CHANGHONG Deutschland GmbH Breitenbachstr. 10, 13509 Berlin DEUTSCHLAND	MO - FR 09:00 – 16:00 Uhr *	0049 3022383176 **	<a href="mailto:service-de@changhong.eu">service-de@changhong.eu</a>	RMA Online Portal: <a href="https://service.changhong.eu">https://service.changhong.eu</a>
	<u>Einsendeadresse:</u> Changhong Europe Electric, s.r.o. Severní 2439 28802 Nymburk, CZECH REPUBLIC				
Österreich	CHANGHONG Deutschland GmbH Breitenbachstr. 10, 13509 Berlin DEUTSCHLAND	MO - FR 09:00 – 16:00 Uhr *	0043 13856017 **	<a href="mailto:service-at@changhong.eu">service-at@changhong.eu</a>	CHIQ Help Desk: <a href="https://helpdesk.changhong.de/">https://helpdesk.changhong.de/</a>
	<u>Einsendeadresse:</u> Changhong Europe Electric, s.r.o. Severní 2439 28802 Nymburk, CZECH REPUBLIC				

- *Außer feiertags (Berlin, DE); \*\* Kosten des Anrufs laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse.*
- *Serviceabwicklung für die D-A-CH Region (Deutschland, Österreich).*
- *Abweichungen oder Änderungen vorbehalten.*

# SERVICE PORTAL

CHANGHONG  
CHI Q  
SERVICEHEFT

Im Folgenden wird beschrieben, wie Sie Ihr Gerät über unser Online Service Portal zur Gewährleistung anmelden.

1. Besuchen Sie unser Online Service Portal unter <http://service.changhong.eu>
2. Klicken Sie auf „SERVICEAUFTRAG ERTEILEN“

01 <https://aftersales.changhong.cz/de/>

STARTSEITE SERVICEHEFT GARANTIEBESTIMMUNGEN

CHANGHONG CHI Q

Willkommen in unserem Servicecenter

Sie befinden sich im Online-Service Center für TV Geräte der Marke CHANGHONG / CHI Q.

Defektes Gerät? Registrieren Sie Ihren Servicefall, innerhalb der Gewährleistung, ganz bequem online.  
Aktuelle Software? Laden Sie sich unter Angabe Ihrer Seriennummer die letzte verfügbare Firmware für Ihr Gerät herunter.

Sie brauchen Hilfe? Kontaktieren Sie uns direkt:

Deutschland:	0049 3022383176	service-de@changhong.eu
Österreich:	0043 13856017	service-at@changhong.eu

Kontakt nur innerhalb der Servicezeiten, Mo-Fr 09-15 Uhr möglich (außer Feiertags Berlin (Deutschland))  
Kosten für telefonischen Kontakt laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse.

02

Serviceauftrag erteilen (privater Kunde)

Serviceauftrag erteilen (gewerblicher Kunde)

Auftrag finden

Software-Updates

Click

# AUFTRAGSKLASSIFIZIERUNG

Auftragsklassifizierung Fehlerbeschreibung Upload Auftraggeber Verpackungsinformation Auftragsübersicht

Auftragsklassifizierung

03 Land auswählen:\*

04 Seriennummer (Rückseite Gerät):\*



05 Marke:\*

Modell:\*

06 Art der Reparatur:\*

[Garantiebestimmungen](#)

07 Referenznummer (Kaufbeleg / Rechnungsnummer):

Abbrechen

08 [weiter →](#)

Click

- Wählen Sie Ihr Land aus. Sollte Ihr Land an dieser Stelle nicht verfügbar sein, können wir Ihren Servicefall an dieser Stelle nicht registrieren. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an unseren Kundenservice.
- Geben Sie die Seriennummer Ihres Gerätes ein. Sollte die Seriennummer einmal nicht verfügbar sein, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice.
- Die Marke und das Modell werden automatisch, basierend auf der von Ihnen eingegebenen Seriennummer eingefügt. Bitte vergleichen Sie die Daten.
- Wählen Sie die Art der Reparatur aus.
  - Für eine kostenfreie Reparatur innerhalb der 2 jährigen Gewährleistung, wählen Sie bitte **GEWÄHRLEISTUNGSANTRAG** aus.
  - Sollte Ihr Gerät sich nicht mehr innerhalb der 2 jährigen Gewährleistung befinden, wählen Sie bitte **KOSTENPFLICHTIGE REPARATUR** aus. Wir empfehlen Ihnen vorher einen kostenlosen Kostenvorschlag einzuholen, kontaktieren Sie hierzu bitte unseren Kundenservice.
  - Für einen Antrag auf Rückvergütung innerhalb der DOA Regelung (max. 14 Tage nach Abverkauf) wählen Sie bitte **DOA ABWICKLUNG**. Bitte beachten Sie hierbei dass die finale Freigabe zur Rückvergütung erst nach Wareneingang, Prüfung und Bestätigung des Fehlers erfolgen kann.
  - Bei Transport-, Versandschäden müssen als Nachweis immer folgende zusätzliche Dokumente als Upload zur Verfügung gestellt werden: Fotos zum Nachweis des Schadens (Seitenansichten der Verpackung, zzgl. ersichtlicher Schaden am der/den Ware(n))
- Wir empfehlen Ihnen **IMMER** eine Referenznummer zu hinterlegen. z.B. die Rechnungsnummer des Kaufbeleges oder Ihre eigene Reparatur-, Service Nummer. Somit kann das Gerät, falls dieses einmal nicht repariert werden kann, unkompliziert Ihrer Referenz zugeordnet werden.
- Klicken Sie auf **WEITER**.

## FEHLERBESCHREIBUNG

Auftragsklassifizierung ✓ Fehlerbeschreibung Upload Auftraggeber Verpackungsinformation Auftragsübersicht

### Fehlerbeschreibung

09 Ist das Display / Panel beschädigt\*  Nein  Ja

10 Welchen Defekt weist Ihr Gerät auf\*

In welchen Abständen tritt der Fehler / Defekt auf\*

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

0/500

← Zurück

11 Weiter →

Click

- Bitte prüfen Sie genau ob Ihr Display einen Schaden erlitten hat. Beachten Sie hierbei dass nachweislich selbstverschuldete Displaybrüche nicht von der 2 jährigen Gewährleistung abgedeckt sind. Pixelfehler können innerhalb der [ISO 134062 Fehlerklasse 2](#) Pixelfehlerspezifikation reklamiert werden.
- Bitte spezifizieren Sie den Defekt so genau wie möglich, um eine bestmögliche Fehleranalyse durch unsere Techniker durchführen zu können. Geben Sie zum Beispiel bei Signalproblem immer die Quelle an (z.B. Antenne, Kabel, Satellit oder auch HDMI, VGA etc.). Bei Empfangsproblemen helfen auch Informationen über Ihren Anbieter (z.B. Kabel Deutschland, SimpliTV oder ASTRA, HOTBIRD etc.). Bei Problemen mit Ihrem CI+ Modul hilft die Mitsendung Ihres CI+ Moduls oder eine Angabe um welches Modul es sich handelt (z.B. Kabel Deutschland, HD+, freenetTV, simpliTV, HD Austria, Diveo etc.).
- Klicken Sie auf WEITER.

## DOKUMENTEN UPLOAD

Auftragsklassifizierung ✓ Fehlerbeschreibung ✓ Upload Auftraggeber Verpackungsinformation Auftragsübersicht

### Dokumente hochladen

Serviceanträge können nur auf der Grundlage vollständiger Unterlagen, wie z.B. Kaufbeleg (Kaufdatum) bearbeitet werden.

Um eine schnellstmögliche Abwicklung zu gewährleisten, bitten wir Sie sämtliche Dokumente in digitaler Form unter folgendem Link hochzuladen:

12 laden der Datei

Hinweis: Sie können maximal 5 Dateien zu je 2 MB hochladen!

Achtung: Achten Sie bitte darauf das sämtliche Informationen aus Ihrem Kaufbeleg ersichtlich sind. Teilausschnitte, unvollständige Belege und Geräte ohne gültigen Kaufbeleg können nicht akzeptiert und bearbeitet werden.

← Zurück

13 Weiter →  
Click

- Bitte laden Sie alle zu Ihrem Servicefall zugehörige Dokumente hoch. Hierzu gehört in erster Linie Ihr KAUFBELEG aber auch übermittelte Kostenvoranschläge, angeforderte Eidesstattliche Versicherungen, Fotos des reklamierten Schadens oder ähnliches. Beachten Sie das auf Ihrem KAUFBELEG das Rechnungsdatum ersichtlich sein muss, Teilausschnitte und unvollständige Dokumente können zu Ablehnung des Gewährleistungsanspruches führen.
- Klicken Sie auf WEITER.

# AUFTRAGGEBER

Auftragsklassifizierung ✓ Fehlerbeschreibung ✓ Upload ✓ Auftraggeber Verpackungsinformation Auftragsübersicht

Auftraggeber

14 Firma:

USt-Id Nr.:

15 Name:

Straße und Hausnummer\*:

PLZ\*:

Stadt\*:

Land:

16 Zusätzliche Informationen \*\*:

17 Telefon: \*

18 E-Mail: \*

\*\* Raum, Etage, Apartment sowie Lokalität oder Abteilung.

Alternative Abholadresse

Alternative Rücksendeadresse

← Zurück



Click

- Bitte geben Sie an dieser Stelle den Firmennamen zgl. der Rechtsform ein, sowie in dem dafür ausgewiesenen Feld die Umsatzsteuer Identifikationsnummer.
- Geben Sie an dieser Stelle Ihren Vor- und Nachnamen, sowie die weiteren geforderten Auftraggeberinformationen an.
- In den zusätzlichen Informationen können Sie Abholrelevante wie z.B. Raum, Etage, Apartment sowie Lokalität oder Abteilung angeben. Beachten Sie hierbei das unseren Logistikpartnern nicht immer klar ist wo Ihr Gerät zur Abholung bereitsteht.
- Geben Sie eine Telefonnummer für Rückfragen im internationalen Format an. Diese dient bei Privatkunden auch zur Koordination der Rücksendung.
- Geben Sie eine gültig E-Mail Adresse ein, auf diese erhalten Sie weiterführende Informationen bzgl. des Auftragsstatus.
- Sollte Sie keine weitere alternative Abhol-, oder Rücksendeadresse angeben wollen klicken Sie bitte auf WEITER. (TIP: Beachten Sie dass die Option alternative Abhol-, oder Rücksendeadresse Ihnen auch die Möglichkeit gibt einen zweiten oder dritten Kontakt (Telefon, E-Mail) zu hinterlegen, der ebenfalls über weiterführende Informationen bzgl. des Auftragsstatus informiert wird.)

## Feld

Auftraggeber  
Alternative Abholadresse  
Alternative Rücksendeadresse

## Verwendung

z.B. Firmenzentrale  
z.B. Außendienststelle, Zentrallager, Markt  
z.B. Endkunde

## Kontaktinformationen

z.B. Service Manager, Anmelder  
z.B. Ansprechpartner Warenausgang  
z.B. Endkunde

## VERPACKUNGSMATERIAL

CHANGHONG  
CHI Q  
SERVICEHEFT

Auftragsklassifizierung ✓ Fehlerbeschreibung ✓ Upload ✓ Auftraggeber ✓ Verpackungsinformation Auftragsübersicht

### Verpackungsinformation

Wir empfehlen Ihnen, eine Originalverpackung zu verwenden. Ist diese nicht mehr vorhanden, senden wir Ihnen gerne eine kostenlose Transportverpackung an die angegebene Anschrift zu. Bitte beachten Sie, dass sich die Auftragsannahme bei Zusendung einer Transportverpackung entsprechend verzögert.

20

Verpackungsmaterial anfordern

Bitte achten Sie darauf, dass das Gerät sorgfältig verpackt ist, um Beschädigungen während des Transports zu vermeiden.  
**Warnung:** CHANGHONG haftet nicht für verursachte Schäden aufgrund einer fehlerhaften oder schlechten Verpackung.

Wie verpacken Sie Ihr Fernsehgerät transportsicher?



← Zurück

21

Weiter →

Click

20. Bei Verlust der Originalverpackung senden wir Ihnen gern eine neutrale kostenlose Umverpackung mit Füllmaterialien für Ihr Gerät zu (Angebot gilt nur für Deutschland und Österreich). Beachten Sie hierbei dass die Reparaturabwicklung sich entsprechend verzögert. Eine Anleitung wie Sie Ihr Gerät „richtig und sicher Verpacken“ finden Sie im unteren Teil dieses Serviceheftes oder unter dem Button „Wie verpacken Sie Ihr Fernsehgerät transportsicher?“.

#### Wichtige Versandinformation:

- Das Display (Panel) bedarf immer einem besonderen Schutz.
- Bitte demontieren Sie immer die Gerätefüße.
- Verpacken Sie Gerätefüße immer gesondert.
- Achten Sie darauf, dass alle Zubehörteile in einem Beutel mitgesendet wird.
- Bei Rückabwicklungen (DOA) wird das Zubehör immer miteingesendet.
- Bei Geräten die für eine Gewährleistungsabwicklung (Reparatur) vorgesehen sind ist ein Mitsenden des Zubehörs nicht notwendig.
- Nachweisliche Transportschäden aufgrund von unsachgemäßer oder unzureichender Transportverpackung gehen zu Lasten des Versenders.

21. Klicken Sie auf WEITER.

# AUFTRAGSÜBERSICHT

Auftragsklassifizierung ✓ Fehlerbeschreibung ✓ Upload ✓ Auftraggeber ✓ Verpackungsinformation ✓ Auftragsübersicht

## 22 Auftragsübersicht

Auftragsklassifizierung

Seriennummer (Rückseite Gerät):

Marke:

Modell:

Art der Reparatur:

Kaufdatum:

Dokumente hochladen

Dateien:

Fehlerbeschreibung

Ist das Display / Panel beschädigt?

Welchen Defekt weist Ihr Gerät auf?

In welchen Abständen tritt der Fehler / Defekt auf?

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

Auftraggeber

Firma:

Ich akzeptiere hiermit [die Garantiebestimmungen](#) der Changhong Europe Electric s.r.o. .

Hiermit akzeptiere ich dass meine persönliche Daten / Informationen für die Dauer der Gewährleistungsabwicklung genutzt, verarbeitet und gespeichert werden. Einer Weitergabe meiner persönlichen Daten / Informationen an Dritte widerspreche ich ausdrücklich.

← Zurück

23

Abschließen ✓

Click

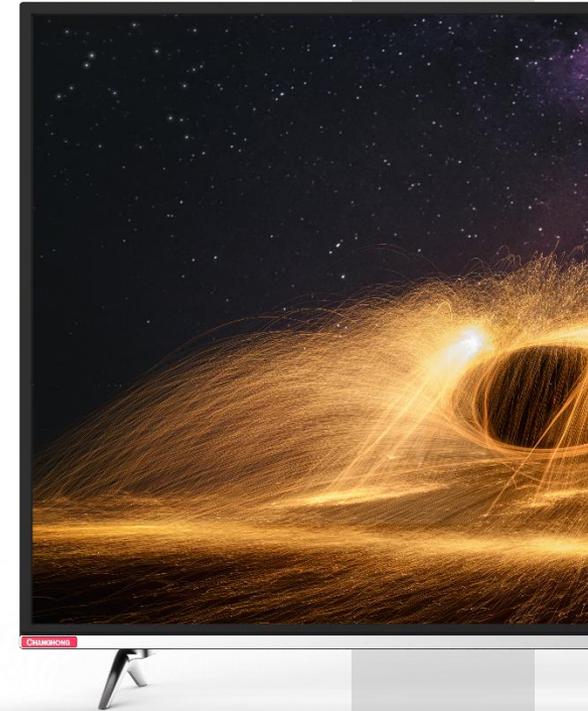
© 2019 Changhong Europe Electric s.r.o.

- Überprüfen Sie Ihre Angaben erneut und korrigieren Sie diese gegebenenfalls durch drücken des ZURÜCK Buttons.
- Um uns den SERVICEAUFTRAG final zu erteilen, akzeptieren Sie bitte die Garantie- und Datenbestimmungen und klicken Sie auf den Button ABSCHLIEßEN.

Sobald wir den Servicefall geprüft und freigegeben haben erhalten Sie weitere Informationen auf die von Ihnen hinterlegte E-Mail Adresse. Sollten Sie keine E-Mail von uns erhalten haben, bitten wir Sie uns erneut zu kontaktieren. Prüfen Sie bitte vorab ob einige E-Mails nicht ggf. in Ihren SPAM Ordner gelandet ist.

- Für Händler organisieren wir parallel zur RMA Bestätigung eine automatische Abholung. Sollte mit Ihnen die Zusendung eine Versandlabels vereinbart sein finden Sie eine detaillierte Anleitung in diesem Serviceheft unter dem Punkt ABHOLUNG TERMINIEREN.
- Um eine reibungslose Abwicklung zu gewährleisten, halten Sie das Gerät bitte ab diesem Moment zur Abholung bereit.
- Informieren Sie bitte schnellstmöglich Ihren Warenausgang und übergeben Sie die für die Abholung relevanten Daten (Modell, RMA Nummer, Ihre Interne Referenz Nummer etc.).
- Die Abholung findet i.d.R. am nächsten bzw. spätestens am übernächsten Werktag statt.

**VERPACKUNGSANLEITUNG**  
**CHANGHONG / CHiQ TV**  
RICHTIG UND SICHER VERPACKEN  
**DEUTSCHLAND / ÖSTERREICH**





## BESTELLUNG VERPACKUNG

Bei Verlust der Originalverpackung senden wir Ihnen gern eine neutrale kostenlose Umverpackung mit Füllmaterialien für Ihr Gerät zu. Bestellen Sie diese einfach innerhalb der Servicezeiten telefonisch oder per E-Mail (Angebot gilt nur für Deutschland und Österreich).

**1** **SERVICEZEITEN:**

Montag – Freitag  
von 09-16 Uhr \*

\* Außer feiertags (Berlin, DE)

**2** **SERVICE-NUMMER:**

Telefon:  
+49 (0)30 8632033 60 \*\*

E-Mail:  
support@changhong.de

\*\* Kosten des Anrufs laut  
Konditionen des  
Vertragspartners für  
Festnetzanschlüsse oder  
Mobilfunkanschlüsse.

**3** **BENÖTIGTE  
INFORMATIONEN:**

- Modellbezeichnung
- Seriennummer
- Kontaktinformationen
- Lieferadresse
- Telefonnummer für Rückfragen

Sobald Ihnen die neutrale Umverpackung mit Füllmaterialien zugestellt wurde, bitten wir Sie, das Gerät zur finalen Gewährleistung oder Rückvergütung erneut anzumelden.

### Wichtige Versandinformation:

- Das Display (Panel) bedarf immer einem besonderen Schutz.
- Bitte demontieren Sie immer die Gerätefüße.
- Verpacken Sie Gerätefüße immer gesondert.
- Achten Sie darauf, dass alle Zubehörteile in einem Beutel mitgesendet wird.
- Bei Rückabwicklungen (DOA) wird das Zubehör immer miteingesendet.
- Bei Geräten die für eine Gewährleistungsabwicklung (Reparatur) vorgesehen sind ist ein Mitsenden des Zubehörs nicht notwendig.

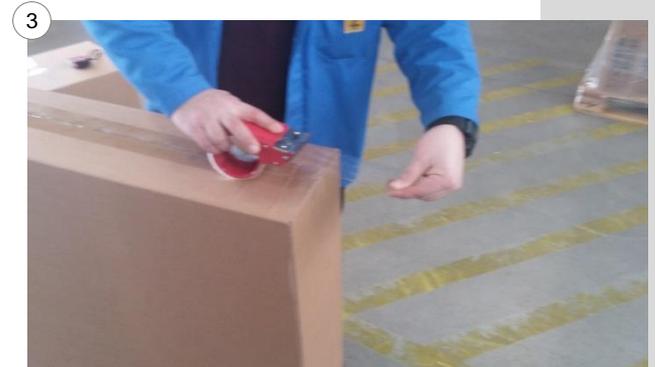
## VERPACKUNGSANLEITUNG

Im Folgenden wird beschrieben, wie Geräte für eine Rücksendung richtig verpackt werden. **Wir bitten Sie, diese Anleitung unbedingt Schritt für Schritt zu befolgen**, da es andernfalls zu ungewollten Transportschäden durch unsachgemäße Verpackung kommen kann.



Unsere Transportverpackungen werden i.d.R. flach angeliefert.

1. Falten Sie den Karton auf und stellen Sie diesen mit der oberen Öffnung nach unten auf den Boden (Abb. 2a.).
2. Falten Sie nun die inneren kurzen Seitenstücke (Abb. 2b.) auf beiden Seiten nach innen ein und legen Sie die längeren Seitenteile (Abb. 2c.) über die kurzen Seitenstücke.
3. Kleben Sie die erste Bahn Paketklebeband über die zusammengefalteten langen Seitenteile.
4. Wir empfehlen min. 3 Bahnen Paketklebeband zur Sicherung zu verwenden.

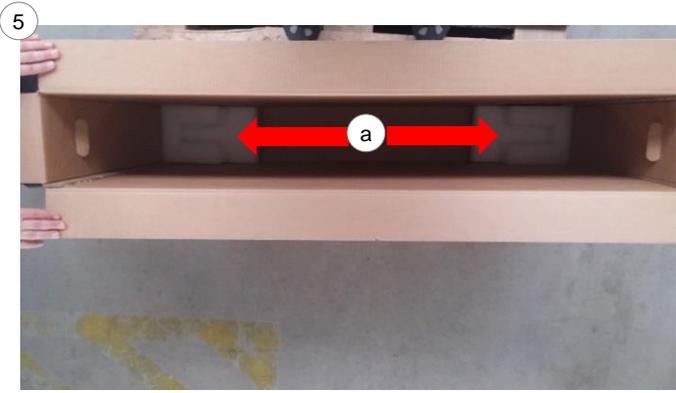


**ACHTUNG:** Nachweisliche Transportschäden aufgrund von unsachgemäßer oder unzureichender Transportverpackung gehen zu Lasten des Versenders.



## VERPACKUNGSANLEITUNG

**ACHTUNG:** Achten Sie darauf, dass das Display besonders gegen Schäden geschützt werden muss. Hierzu empfehlen wir, die Originalschutzfolie über das Gerät zu ziehen und ggf. ein Stück Karton vor das Display zu legen.



Stellen Sie die Verpackung auf die mit Paketklebeband gesicherte Unterseite.

- 5. Legen Sie zwei der mitgelieferten Transportpolsterungen (Abb. 5a.) in die Verpackung und stellen Sie das Gerät ggf. mit Hilfe in die dafür vorgesehenen Ausbuchtungen. Achten Sie darauf, dass das Gerät links und rechts genügend Abstand zur Verpackung hat.
- 6. Schützen Sie die Oberseite durch Einsetzen der beiden verbleibenden Transportpolsterungen (Abb. 6a.)
- 7. Legen Sie bitte bei Rückabwicklungen (DOA) immer alle mitgelieferten Zubehörteile dem Gerät bei. Achten Sie darauf, dass das Zubehör in einem Beutel auf der Rückseite des Displays nicht vor das Display gelegt wird. Geräte, die zur Gewährleistungsabwicklung (Reparatur) vorgesehen sind, werden immer **ohne Zubehör** eingeschendet.





## VERPACKUNGSANLEITUNG

**ACHTUNG:** Achten Sie unbedingt darauf, dass alle Zubehörteile zum Schutz des Displays dem Gerät an der Rückseite des Gerätes beigelegt werden.



8. Schützen und verpacken Sie den Gerätefuß immer gesondert. Legen Sie diesen zusammen mit dem Zubehör dem Gerät an der Rückseite bei.
9. Falten Sie nun erneut die inneren kurzen Seitenstücke der beiden Seiten nach innen und legen Sie die längeren Seitenteile über die kurzen Seitenstücke.
10. Kleben Sie die erste Bahn Paketklebeband über die zusammengefalteten langen Seitenteile. Wir empfehlen auch, für die Oberseite min. 3 Bahnen Paketklebeband zur Sicherung zu verwenden.

VIELEN DANK FÜR IHRE UNTERSTÜTZUNG!

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

**CHANGHONG Deutschland GmbH**

Breitenbachstr. 10  
D-13509 Berlin

E-Mail: [info@changhong.de](mailto:info@changhong.de)  
Service: [service@changhong.de](mailto:service@changhong.de)

Web: [de.chiq.com](http://de.chiq.com)  
Help Desk: [service.changhong.de](http://service.changhong.de)

Telefon: +49 (0)30 8632033 50  
Fax: +49 (0)30 8632033 51

Servicezeiten:  
Mo. – Fr. 09:00 Uhr – 16:00 Uhr